

**T.C. Malatya Turgut Özal Üniversitesi**  
**Doğuşehir Vahap Küçük Meslek Yüksekokulu**  
**Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**  
**2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ara Sınav Takvimi**

**1. SINIF**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Gözetmen	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu
TDB102	Türk Dili II	Öğr. Gör. Mustafa Selçuk DİLSİZ	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 01.04.2026 Başlama Saati: 10:30	4
AİT102	Atatürk İlkeleri Ve İnk. Tarihi II	Dr.Öğr.Üyesi Asim TAŞ	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 01.04.2026 Başlama Saati: 10:30	4
İNG102	İngilizce II	Doç.Dr. Ahmet Selçuk AKDEMİR	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 01.04.2026 Başlama Saati: 10:30	4
ÇM108	Temel Matematik	Öğr.Gör.Serkan KARADENİZ	Öğr.Gör.Serkan KARADENİZ	Sınav Tarihi: 03.04.2026 Başlama Saati: 10:00	4
ÇM106	Etkili Ve Güzel Konuşma	Öğr.Gör.Dilan AYDIN	Öğr.Gör.Dilan AYDIN	Sınav Tarihi: 31.03.2026 Başlama Saati: 13:00	4
ÇM112	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr.Gör.Ahmet Zahid BAKAN	Öğr.Gör.Ahmet Zahid BAKAN	Sınav Tarihi: 30.03.2026 Başlama Saati: 11:00	4
ÇM156	Sunum Ve Toplantı Teknikleri	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 02.04.2026 Başlama Saati: 10:00	4
ÇM152	Pazarlama İlkeleri	Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ	Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ	Sınav Tarihi: 30.03.2026 Başlama Saati: 15:00	4
ÇM158	Bilgi Ve Belge Yönetimi	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Sınav Tarihi: 31.03.2026 Başlama Saati: 09:30	4

**2. SINIF**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Gözetmen	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu
ÇM202	Çağrı Merkezi Yönetimi-II	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 02.04.2026 Başlama Saati: 09:30	4
ÇM206	İkna Ve İkna Psikolojisi	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 31.03.2026 Başlama Saati: 10:00	4
ÇM210	İş Ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET İNCE	Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET İNCE	Sınav Tarihi: 01.04.2026 Başlama Saati: 15:30	4
ÇM258	Temel İlk Yardım	Öğr.Gör. Leyla ASİLTÜRK	Öğr.Gör. Leyla ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 01.04.2026 Başlama Saati: 12:30	4
ÇM254	Çağrı Merkezlerinde Ölçme Ve Değerlendirme	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Öğr.Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 02.04.2026 Başlama Saati: 12:00	4
ÇM252	Kriz Ve Stres Yönetimi	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Öğr.Gör. Dilan AYDIN	Sınav Tarihi: 31.03.2026 Başlama Saati: 12:00	4

**Öğr. Gör. Mehmet Tevfik ASİLTÜRK**  
**Bölüm Başkanı**